



AUTO TRUCK

AR CONDICIONADO

AUTO TRUCK - Política Ética Empresarial

Data Efetivada: 02 Janeiro 2012.

INTRODUÇÃO

O código de conduta detalhado a seguir, criado internamente que visa a disciplinar as diversas situações que ocorrem na vida da Empresa.

Desde sua criação a **AUTO TRUCK**, desenvolveu uma visão fortemente pautada em valores. Esses valores devem nortear a conduta das pessoas que fazem parte do contexto da corporação

AUTO TRUCK, essenciais para consolidar a imagem de Empresa sólida e confiável.

ABORDAGEM GERAL

Os padrões de Conduta devem se refletir no relacionamento entre pessoas que fazem parte do contexto **AUTO TRUCK**: Colaboradores (as), Clientes, Fornecedores de produtos e serviços, sindicatos e comunidade em geral.

O Código de Conduta da **AUTO TRUCK** está respaldado em princípios claros de boa governança e se pauta em práticas que sejam do conhecimento de todos. Esse conceito tem a ver com a qualidade de atitudes e ações das pessoas, podendo se afirmar que o ser humano é o grande direcionador da governança corporativa.

A base para o código de conduta e o relacionamento interpessoal, fundamentado no respeito, na confiança, e na transparência, essenciais para garantir a perpetuidade de clientes, colaboradores (as), fornecedores de produtos e serviços.

Os padrões de conduta estão intimamente associados aos **VALORES** definidos pela **AUTO TRUCK**, fundamentais para o sucesso dos negócios que são:

RESPEITO E VALORIZAÇÃO:

O relacionamento profissional dentro da **AUTO TRUCK**, é de respeito, valorização e transparência. Qualquer pessoa seja da Empresa ou fora dela, deve ser tratada com dignidade e justiça. O respeito e valorização do ser humano representam a base de sustentação de todos os **VALORES** da **AUTO TRUCK**.



AUTO TRUCK

AR CONDICIONADO

SATISFAÇÃO

A satisfação de Clientes, fornecedores e colaboradores (as), consiste na razão de desafios, gerando o sucesso da **AUTO TRUCK**. Esforços devem ser direcionados para identificar o que é percebido de valor, estabelecendo todas e quaisquer ações capazes de transformar esses valores em realidade lucrativa recíprocas, respaldada em relacionamento em longo prazo.

EXCELENCIA NOS RESULTADOS

A busca da Excelência nos Resultados, em tudo que fazemos é a garantia do crescimento sustentável. O compromisso com o alto desempenho e a geração de valor deve nortear o dia a dia de seus profissionais da **AUTO TRUCK**

MEIO – AMBIENTE

A **AUTO TRUCK** e seus colaboradores têm um importante compromisso com a saúde, a segurança, o meio-ambiente e as comunidades onde esta inserida. As atitudes em relação ao meio - ambiente têm como prioridade o respeito pela natureza, a prevenção e redução dos impactos ambientais, através de ações e do comprometimento das pessoas, da melhoria dos processos e da aplicação de tecnologias adequadas, voltadas ao desenvolvimento sustentável.

ÉTICA

Adotamos uma atitude de responsabilidade e respeito para com as pessoas e instituições com as quais se relaciona, agindo de acordo com as leis e regulamentos vigentes para o negocio em que atua. É de grande importância para a empresa que os conflitos de interesse entre administradores e colaboradores (as) e a **AUTO TRUCK** sejam evitados. Na ocorrência de situações de conflitos, essas devem ser resolvidas de forma transparente, com o julgamento de valores, por parte de nosso Recurso Humano.



AUTO TRUCK

AR CONDICIONADO

PARCERIAS

Os parceiros, caracterizados principalmente por fornecedores, instituições financeiras, tem um papel estratégico com a **AUTO TRUCK**. Devem ser construídos relacionamentos de longo prazo, com regras claras, baseados em confiança e comprometimento recíprocos, através do aprendizado e de experiências compartilhadas, estimulando práticas que resultem em sucesso conjunto.

RESPONSABILIDADE DA ADMINISTRAÇÃO

Compete ao administrador, diretor e demais executivos da **AUTO TRUCK**, no exercício de suas atividades:

- Liderar através do exemplo, adotando atitudes e comportamentos coerentes a valores **AUTO TRUCK**;
- Promover e comprometer-se com uma conduta ética, incluindo o tratamento inseto em situações que caracterizem conflitos de interesses de relacionamento pessoal e profissional sejam efetivos ou potenciais;
- Evitar conflitos de interesses, comunicando nosso Recurso Humano, qualquer relacionamento ou transação que possa presumir a existência potencial de situações desta natureza;
- Tomar todas as medidas cabíveis para proteger a confidencialidade de informações restritas sobre a Empresa, tanto na natureza mercadológica, tecnológica;
- Comunicar a eventual violação dessas diretrizes ao nosso Recurso Humano ou Diretor (es) da Empresa.

ADMINISTRAÇÃO FINANCEIRA

- Todos os pagamentos em nome da **AUTO TRUCK**, devem ser suportados e aprovados de forma adequada. Os documentos de apoio devem refletir a intenção real e o entendimento da transação.
- Todos os registros financeiros devem ser processados de acordo com os Princípios Contábeis, aplicáveis à política **AUTO TRUCK** de acordo com os procedimentos de controles internos estabelecidos.
- Os dados financeiros devem ser mantidos confidenciais. A autorização para exibição dos dados confidenciais deve ser aprovada por escrito pelo administrador da **AUTO TRUCK**.



AUTO TRUCK

AR CONDICIONADO

COLABORADORES

O relacionamento entre **AUTO TRUCK** e os colaboradores devem estar respaldado no senso de justiça, motivação, respeito mútuo e na valorização do ser humano, na transparência e no compartilhamento de responsabilidades.

A Empresa deve oferecer as mesmas oportunidades de crescimento para todos os colaboradores, rejeitando qualquer tipo de discriminação. Nenhuma decisão que afete a carreira de um ou mais colaboradores pode ser tomada em função de preferências, vínculos pessoais ou interesses alheios a **AUTO TRUCK**.

A Empresa não admite qualquer forma de assédio moral ou sexual contra nenhum colaborador (a).

O assédio moral é caracterizado por abuso de poder, desqualificando, menosprezando, ou humilhando o outro. O assédio sexual é caracterizado por alguém que fez proposta de caráter sexual a outra pessoa, negando-lhe a possibilidade de recusar pelo uso da intimidação, chantagem ou outros meios de coação.

Instalações, equipamentos, máquinas, materiais e informações de propriedade da **AUTO TRUCK**, devem ser utilizados pelos colaboradores (as), para fins de trabalho, como normas da Empresa.

Além disso, colaboradores (as) não devem se apropriar ou desviar propriedades intangíveis da **AUTO TRUCK**, tais como tecnologias, programas de computador, planos de negócios, segredos de marcas e outras informações confidenciais.

Todo colaborador (a), deve agir com profissionalismo de forma transparente com confiabilidade nas informações através de comunicação clara, ágil e objetiva.

CLIENTES

A satisfação dos clientes é nossa razão de sucesso. Esforços devem ser direcionados para identificar o que é percebido como valor aos nossos clientes, estabelecendo todas e quaisquer ações capazes de transformar esses valores em realidades lucrativas recíprocas respaldadas em relacionamento de longo prazo.

A presteza e a agilidade de resposta ao cliente são fundamentais para a imagem da **AUTO TRUCK**, sendo obrigação dos colaboradores responderem todas as dúvidas do cliente, esclarecer ou direcioná-lo, com transparência e respeito, visando à política da Empresa.



AUTO TRUCK

AR CONDICIONADO

CONCORRENTES

O relacionamento com o concorrente deve ser de respeito. A concorrência deve ser encarada como saudável e fonte de referencia para novos desafios, promovendo o aperfeiçoamento e a inovação continua.

Não é permitido tratar com pessoas ligadas a concorrência sobre temas de qualquer natureza que possam afetar os interesses da **AUTO TRUCK**.

Todos os colaboradores (as) devem evitar qualquer tipo de acordo, entendimento ou arranjo, formal ou informal com competidores ou outros, que em qualquer circunstância poderiam ser utilizadas como competição restritiva ou distorcidas no mercado.

AÇÕES DISCIPLINARES

- **Casos Leves:** advertência verbal;
- **Casos moderados:** advertência escrita;
- **Casos graves:** suspensão disciplinar ao trabalho até demissão por justa causa (artigo 482 da consolidação das leis do trabalho).

DIREITOS E OBRIGAÇÕES

Todos colaboradores (as), fornecedores de produtos e serviços, devem ter seu direitos respeitados e preservados, bem como cumprir com suas obrigações, conforme contratos estabelecidos de comum acordo entre as partes envolvidas.